Pestaña 1

Manual de Usuario Preliminar - Aplicación Móvil La Flor de Córdoba

Este manual proporciona una guía para el uso de la aplicación móvil de La Flor de Córdoba. Su objetivo es mejorar la experiencia del cliente a través de un sistema de puntos, pagos mediante recargas y notificaciones personalizadas.

# 1. Introducción

La aplicación móvil de La Flor de Córdoba es una extensión digital del negocio, permitiendo una interacción más directa y beneficiosa con nuestros clientes. A través de esta aplicación, los usuarios podrán acumular y canjear puntos, realizar pagos, recibir notificaciones personalizadas, y mucho más.

# 2. Instalación y Desinstalación

## 2.1. Instalación

La aplicación se puede descargar desde las tiendas de aplicaciones de Android (Google Play Store) e iOS (App Store). Busque "La Flor de Córdoba" y siga las instrucciones de instalación proporcionadas por su dispositivo.

## 2.2. Desinstalación

Para desinstalar la aplicación, siga los procedimientos estándar de su sistema operativo (Android o iOS). Generalmente, esto implica mantener presionado el icono de la aplicación y seleccionar "Desinstalar".

# 3. Uso Previsto del Software (Concepto de Operaciones)

La aplicación móvil está diseñada para facilitar la interacción de los clientes con La Flor de Córdoba. Los usuarios podrán:

* Acumular puntos con cada compra.
* Canjear puntos por productos o descuentos.
* Realizar pagos mediante recargas de saldo.
* Recibir notificaciones sobre nuevas aperturas, promociones y ofertas.
* Gestionar su perfil y ver su historial de transacciones.
* Localizar cafeterías cercanas.

# 4. Procedimientos para Entrar y Salir del Software

## 4.1. Entrar a la Aplicación

Toque el icono de la aplicación La Flor de Córdoba en su dispositivo móvil.

## 4.2. Salir de la Aplicación

Utilice el botón de "retroceso" o "inicio" de su dispositivo para salir de la aplicación. La aplicación también puede cerrarse desde el administrador de tareas de su dispositivo.

# 5. Procedimientos del Usuario para Realizar Tareas Específicas

## 5.1. Acumulación de Puntos

Los puntos se acumulan automáticamente al realizar una compra en La Flor de Córdoba y mostrar su código de cliente en la aplicación.

## 5.2. Canje de Puntos

En la sección de "Canje de Puntos", seleccione el producto o descuento que desea y confirme el canje.

## 5.3. Pagos Mediante Recargas

Vaya a la sección de "Recargas", seleccione el monto y complete el pago a través de la pasarela de pago integrada.

## 5.4. Visualización del Historial de Transacciones

Acceda a su perfil y seleccione la opción de "Historial de Transacciones" para ver sus compras, recargas y canjes.

# 6. Recursos Provistos y Requeridos

* **Provistos**: La aplicación proporciona una interfaz para la gestión de puntos, pagos y notificaciones.
* **Requeridos**: Se requiere una conexión a Internet y un dispositivo móvil compatible con Android o iOS.

# 7. Entorno Operacional Requerido

La aplicación requiere un dispositivo móvil con sistema operativo Android o iOS y una conexión a Internet estable.

# 8. Facilidad para Reportar Problemas y Asistencia

La aplicación incluirá un canal de soporte para resolver dudas o problemas. Los usuarios podrán enviar mensajes o reportar errores a través de la sección de "Soporte al Cliente".

# 9. Relación y Explicación de Comandos de Software y de los Mensajes del Sistema hacia el Usuario

La interfaz de la aplicación es intuitiva y los mensajes del sistema son claros y concisos. Los usuarios recibirán confirmaciones de transacciones, notificaciones sobre promociones y alertas sobre errores o problemas.

# 10. Advertencias, Precauciones y Notas con Correcciones

* **Advertencia**: Asegúrese de tener una conexión a Internet estable al realizar pagos o canjes de puntos.
* **Precaución**: Proteja su información personal y no comparta sus credenciales de acceso.
* **Nota**: Si experimenta problemas, contacte al soporte al cliente.

# 11. Procedimientos para la Solución de Problemas y Corrección de Errores

Si la aplicación no responde, cierre y vuelva a abrir la aplicación. Si el problema persiste, reinicie su dispositivo y verifique su conexión a Internet. Para problemas específicos, utilice el canal de soporte al cliente.

# 12. Requisitos Específicos del Backend

El backend gestiona usuarios, puntos, pagos, notificaciones, contenido, base de datos, seguridad, escalabilidad y monitoreo. Para más detalles, consulte la Especificación de Requisitos de Software.

| Tarea | Descripción |
| --- | --- |
| Gestión de Usuarios | Autenticación y autorización. |
| Gestión de Puntos | Lógica para acumulación y canje. |
| Gestión de Pagos | Integración con pasarelas de pago. |
| Gestión de Notificaciones | Envío de notificaciones personalizadas. |
| Gestión de Contenido | Panel de administración para promociones. |
| Base de Datos | Almacenamiento seguro de datos. |
| Seguridad | Protección contra ataques. |
| Escalabilidad | Capacidad para manejar más usuarios. |
| Monitoreo | Supervisión del rendimiento. |